

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	13		2
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	12		3
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？	12	1	2
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	9	3	3

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

- ・いつも細かく気にかけてくださり、また家族への連絡もあり、本人・家族ともに安心しています。
- ・事業所では、心や生活機能が違う方々の尊厳を守って下さり、自立しながら孤独にもならず、豊かに暮らせていると思います。急な身体的異変にもすばやく対応して下さり感謝しています。
- ・何かと改善の努力をしてくださることに感謝しています。
- ・事業所内でのことは具体的に情報発信がされていないのでわからない。事業所内にスタッフがいないことがあり、不用心に感じることもある。概ね不満はないが、スタッフの中には接遇の研修をされたほうがいいと思う方がいる。

【改善計画】 ※後日記入

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	12		3
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	9	1	5
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	10		5
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	12		3
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	3	7	5

【上記5つのチェック項目に関する意見】

【前回の改善計画】

施設の環境整備に努め、季節感を感じてもらえるような環境作りに取り組む。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

なし

【今回の改善計画】※後日記入

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	5	1	8
1	職員はあいさつできていますか？	14		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	6	1	7
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	11		3
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	5		9

【上記5つのチェック項目に関する意見】

【前回の改善計画】

地域の民生委員の方々との交流会への参加に努め、関りをつなげていく。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

なし

【改善計画】※後日記入

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	7		7
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めないようにしていますか？	6	2	6
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	2	1	11
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	5	2	7
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	4		10

【上記5つのチェック項目に関する意見】

・自分の家族以外のことはわからないのでチェックは「わからない」につけた。また事業所以外のことはわからない。

【前回の改善計画】

定期的の見回りの際、介護サービスに対する相談や助言を積極的に行っていく。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

なし

【改善計画】※後日記入

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	8	2	5
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	6	3	6
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	4	1	10
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	6	1	8
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	6	1	8

【上記5つのチェック項目に関する意見】

【前回の改善計画】

運営推進会議を有効活用し、情報共有行い、サービス提供につなげていく。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

なし

【改善計画】※後日記入

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	7		8
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	5	4	6
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	2	1	12
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	1	11	3
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	10		5

【上記5つのチェック項目に関する意見】

【前回の改善計画】

施設内の防災・災害対策を強化するとともに施設外、地域とも連携が図れるよう取り組む。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

なし

【改善計画】※後日記入

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会医療法人凌雲会	代表者	稲次 美樹子	法人・事業所 の特徴	藍住町に法人母体があり、徳島市内にはサービス付高齢者向け住宅（万代）、小規模多機能型居宅介護（万代）、在宅ケア支援センター（津田）がある。
事業所名	小規模多機能ホーム 万代の家	管理者	久米 崇史		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	人	1人	1人	人	1人	人	2人	1人	7人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
----	---------	-------------------	----	---------

A. 事業所自己評価の確認	季節ごとイベントを行い、施設での様子を家族へ定期的に発信していく。	インスタグラムを再開し、少しずつではあるが投稿を行っている。家族への発信は引き続き行事ごとに行えている。	・いつも細かく気にかけてくださり、また家族への連絡もあり、本人・家族ともに安心しています。	季節ごとイベントを行い、施設内だけでなく施設外への出かける回数を増やしていく。
B. 事業所のしつらえ・環境	施設の環境整備に努め、季節感を感じてもらえるような環境作りに取り組む。	季節に応じた飾りつけを行い、毎月のカレンダー作りを通し、季節感を感じて頂けるような取り組みはできている。	・事業所では、心や生活機能が違う方々の尊厳を守って下さり、自立しながら孤独にもならず、豊かに暮らせていると思います。急な身体的異変にもすばやく対応して下さり感謝しています。	施設の環境整備に努め、利用者とともに、季節感を感じてもらえるような環境を作り上げるよう努める。
C. 事業所と地域のかかわり	地域の民生委員の方々との交流会への参加に努め、関りをつなげていく。	地域の文化祭へ参加することができた。	・何かと改善の努力をさせていただいていることに感謝しています。	地域主催のイベントへの参加を積極的に行う。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	定期的見回りの際、介護サービスに対する相談や助言を積極的に行っていく。	PFI 事業による独居老人に対する見回り、声掛けを定期的に行い、助言を行った。また PFI 事業の一環として地域住民を対象とした健康教室を開催した。	・事業所内でのことは具体的に情報発信がされていないのでわからない。事業所内にスタッフがいないことがあり、不用心に感じることもある。概ね不満はないが、スタッフの中には接遇の研修をされたほうが良いと思う方がいる。	健康教室の開催等に積極的に関り、地域とのつながりを持つ。
E. 運営推進会議を活かした取組み	運営推進会議を有効活用し、情報共有を行い、サービス提供につなげていく。	事業所での取り組みについて運営推進会議を通じて伝えることができた。また地域包括支援センターからの様々なご案内も頂くことができた。		運営推進会議を通じて得た情報を有効活用し、地域への参加を積極的に行う。
F. 事業所の防災・災害対策	施設内の防災・災害対策を強化するとともに施設外、地域とも連携が図れるよう取り組む。	今年度実施することはなかったが、次年度、県営住宅を中心とした地域での災害訓練を実施予定。		施設内の防災・災害対策を強化するとともに施設外、地域とも連携が図れるよう取り組む。

