

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和8年1月28日(16:30~16:45)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 谷本、竹内、細川、富永、近藤、久米麻三原、谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	4人	4人	人	人	8人

前回の改善計画	季節ごとの行事に加え、不定期でおやつレクや外出イベントを計画し、職員・利用者様ともにコミュニケーションの向上を図る。
前回の改善計画に対する取組み結果	年間を通して月1回の行事を実施し、余暇活動の充実に努めることができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	3	5			8
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	2	5	1		8
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	5	3			8
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1	6	1		8

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
季節ごとの行事、イベントの時間はとれている。 様々なレクリエーションやイベントにて積極的にコミュニケーションを図る機会は作れている。 入居時は積極的に話しかけ、観察を行なっている 不安になら無いように、できるだけ進んで声掛けをしている。 利用者さんの目線と立場に立ってできるだけストレスのないような介護を心がけている。 声掛けなど新規利用者様への配慮はできていると思う。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
新規利用者様の情報共有がまだ足りていない部分があると思う。 十分な時間が確保できず、利用者さん一人一人の不満や悩みに耳を傾けられていない。 訪問回数が少ない人には、なかなか出来ていない時もある。 コミュニケーションが希薄な家族様もおり、家族様のニーズの収集が疎かになることがある。 個々との時間は、レクリエーションを1人で担うことが多く、減っている	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
日々のコミュニケーション機会を確保するため、業務の見直しを図り、時間の確保に努める。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 8 年 1 月 28 日 (16 : 30 ~ 16 : 45)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 谷本、竹内、細川、富永、近藤、久米麻三原、谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5 人	3 人	人	人	人

前回の改善計画	利用者様のやりたい事が実現できるよう個別レクリエーションの充実を図る。
前回の改善計画に対する取組み結果	個人の力量や利用者の ADL 状態によっては十分なレクリエーションができていないことが時々あった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	1	5	1	1	8
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	5	2		8
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	1	4	3		8
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	3	3	2		8

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 日々の介助で本人様のしたいこと等の望みをコミュニケーションの中で聞き出し、ミーティングや日々の朝礼、夕礼にて共有している。 利用者様の～したいを聞き、レクリエーションに取り入れたり、外出で買い物をしたりしている。 利用者さんに対する意見があれば進んで発言している。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること こちら側の人員や技術、環境の不足により、どうしても目標に対しての対応が難しい部分がある。 利用者様によっては、出来ていない人もいる。 他のスタッフが気付いていることに気づけていない時がある。 したいことを出来てあげていない所もあると思う。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 幅広く意見を聴取できるよう、コミュニケーション技術の向上を図る。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 8 年 1 月 28 日 (16 : 30~16 : 45)

3. 日常生活の支援

メンバー 谷本、竹内、細川、富永、近藤、久米麻三原、谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	5人	3人	人	人

前回の改善計画	利用者様だけでなく、家族様とのコミュニケーションも深め、人となりや嗜好を把握し、支援に活用する。
前回の改善計画に対する取組み結果	ご家族が面会時にはご本人の普段の様子を積極的に伝えにいくことができた。 遠方の方でなかなか面会に来られない方へは LINE にて写真を添えて普段の様子を伝えるよう努めた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		3	4	1	
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	5	3			
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	6	1		
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	5	3			
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	2	6			

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 本人様の体調や状況に合わせて入浴などの支援、情報の共有はできていると思う 日々の朝礼、夕礼、月ごとのミーティングにてどのようにケアしていくか、情報を共有し改善している。 利用者様の困り事や話している時の変化を都度、報告するようにしている。 利用者さんの体調管理を心がけ環境整備に気をつけている。 体調の変化や行動など LINE の連絡帳を導入してから前よりはできていると思う。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 利用者様の以前の暮らしを全ての方を把握は出来ていない。 本人の自宅生活や家族関係について把握しきれていないところがある。 忙しい時に申し送りが遅れている 昔の情報が少ない方や、家族様との関わりが薄い方もおり、全員の生活歴を把握できているわけではない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 家族参加型のイベントを企画し、コミュニケーション機会を設ける。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 8 年 1 月 28 日 (16 : 30~16 : 45)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 谷本、竹内、細川、富永、近藤、久米麻三原、谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2 人	5 人	1 人	人	人

前回の改善計画	定期的に買い物等へ行くイベントを計画する。
前回の改善計画に対する取組み結果	不定期で買い物イベントの実施に留まった。また、少ない人数での実施が多かったため連れていける方に偏りがあった。 コロナ禍以降、地域イベントへの参加が遠のいていたが再開することができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1	7			
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	1	6		1	
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		6	2		
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		3	4	1	

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 個々での買い物イベントはできているが、歩行器や車椅子の方まで手が回っていない 直接関わっていない時間帯もだいたい何をして過ごしているか、把握はできていると思う。 スーパーへの買い物、飲食店への買い出しなど、地域と関わるイベントを催している。 利用者さんの変化等が起きた際は上司や家族に細かく伝え対策に転じている。 利用者様との会話の中で普段なにをしてお部屋で過ごされているかなどを知ることができている。町内のコミセン文化祭参加できた。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 地域とは関わりをあまり取れていない。 決まった人しか誘えていない 民生委員や地域の資源は把握していない
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 定期的に地域のイベントに参加できるよう努める。
---------------	--------------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 8 年 1 月 28 日 (16 : 30 ~ 16 : 45)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 谷本、竹内、細川、富永、近藤、久米麻三原、谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	7人	人	人	人

前回の改善計画	情報共有ツールへの記録を確実にし、周知を徹底する。
前回の改善計画に対する取組み結果	共有ツールを通じて申し送りは概ねできていた。 要点が分かりづらい文面も見られたため、十分に伝わらない内容もあった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1	2	4	1	
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	2	3	2	1	
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	5	3			
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	4	4			

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること その日その日の利用者の体調に合わせ、支援が行えていると思う。また、記録や申し送りにより情報共有が できていると思う 本人のニーズや状況の変化は職員間で共有できている。 利用者様のニーズに合うように必要な訪問を取り入れるようにしている。 利用者さんの変化やインシデントが発生した際はスタッフと共有しすぐに対策に移行できている。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること スタッフの人員の関係で通い等十分なサービスが提供できない時がある。 申し送り内容に抜けがある 地域資源の活用があまりできていない。 他の利用者に対しては対応が遅れてしまうことがある
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 簡潔で分かりやすい文面で申し送りを行う。
---------------	-----------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 8 年 1 月 28 日 (16 : 30 ~ 16 : 45)

6. 連携・協働

メンバー 谷本、竹内、細川、富永、近藤、久米麻三原、谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	4人	2人	1人	人

前回の改善計画
できるだけ多くの職員が運営推進会議に参加する機会を設ける。

前回の改善計画に対する取組み結果
運営推進会議に参加できる職員に偏りがあった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?		2	4	2	
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?		4	4		
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?		2	4	2	
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?			1	7	

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
運営推進会議は、スタッフが交代で参加できている。地域のイベントにも参加できた。機関を知る機会があれば、情報を集めるようにはしている。運営推進会議を定期的開催している。地域の文化祭に見学へいった。消防署と連携し消化訓練や避難訓練等緊急時の対策に努めている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域包括支援センターや自治体の会議には参加できていない。地域のイベントにはあまり参加できていない。また、利用者以外の地域の方とは関係がまだ希薄。地域や職場以外の行事等の連携が少ない。以前は、ハロウィンに子供達が来てくれたりしていたが数年前からしばらく行えていない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
運営推進会議を通じて地域の情報を得て、関りをもって行く。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 8 年 1 月 28 日 (16 : 30~16 : 45)

7. 運営

メンバー 谷本、竹内、細川、富永、近藤、久米麻三原、谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	5人	1人	1人	人

前回の改善計画	様々な意見を拾えるよう、職員一人一人が利用者様、家族様と積極的にコミュニケーションを図り、運営に反映する。
前回の改善計画に対する取組み結果	軽微な要望等への対応はできたが、運営に反映するような要望はなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	1	5	2		
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	5	1		
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		4	3	1	
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?			6	2	

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 利用者、家族様からの意見は速やかに職員間で共有している。 時間が取れば家族とのコミュニケーションをとっている 利用者や家族の意向にはできる限り沿うようにしている 意見や対策案についての発言ができている。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 地域の方々とは接点がありません協働した取り組みは行えていない 地域との関わりが少なく、連携したイベントごとがありません。 家族様とのかかわりが足りていないと思う
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 様々な意見を拾えるよう、職員一人一人が利用者様、家族様と積極的にコミュニケーションを図り、運営に反映する。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 8 年 1 月 28 日 (16 : 30 ~ 16 : 45)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 谷本、竹内、細川、富永、近藤、久米麻三原、谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	2人	1人	5人	人

前回の改善計画
業務調整を行い、一人でも多くの職員が外部研修へ参加できるよう機会を設ける。

前回の改善計画に対する取組み結果
外部研修へ1名参加できた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	4	3		1	
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		2	3	3	
③	地域連絡会に参加していますか			1	7	
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	7			

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
職場で実施される研修には参加できている
自己研鑽を積んでいる
ミーティングなどその都度リスクマネジメントに取り組めてはいると思う。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
職場外・地域連絡会への参加は出来ていない。
資格取得やスキルアップのための研修には、参加できていない。
実技的な研修が少なく、緊急時の対応ができるか不安である。
ヒヤリハットなどの入力できていない時がある。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
事故予防の為、ヒヤリハット報告を月に 1 人 3 件以上を目指す。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 8 年 1 月 28 日 (16 : 30~16 : 45)

9. 人権・プライバシー

メンバー 谷本、竹内、細川、富永、近藤、久米麻三原、谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	5人	1人	人	人

前回の改善計画	業務効率を考えた物品の配置を都度都度更新していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	事業所の整理を行ったが、十分にできていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	4	1	2	1	
②	虐待は行われていない	7	1			
③	プライバシーが守られている	4	4			
④	必要な方に成年後見制度を活用している	1	2	1	4	
⑤	適正な個人情報の管理ができています	2	5		1	

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 拘束・虐待はなく、個人情報など外部に出さず守っている 個人の尊厳は守られている プライバシーを守るようにしている。 秘密保持や守秘義務に努めている。 片付けをし、書類や利用者のファイルなど整理整頓をすることはできた。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること どうしても介護上、言葉が強くなったりすることがあった。 物品の配置等がまだしっかりできていない 片付けがまだ十分にできていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 5S 活動 (整理、整頓、清掃、清潔、しつけ) を徹底し、業務の効率化を図る。
---------------	--

外部評価 地域かかわりシート①

- 外部評価（地域かかわりシート①）は、A～Fまでの6項目となります
- 項目Aについては「事業所自己評価」をお読みいただき、適当と思われる箇所に☑を記入ください。
- B～Fの項目については、施設に対して下記チェック項目の適当と思われる箇所に☑を記入ください。
- 地域かかわりシートへの皆様のご意見は、事業所の質の向上につながり、皆様の地域にとって必要な拠点となるために大変重要です。事業所を育て、認知症になっても、介護が必要となっても、安心して暮らし続けることができる町をともにつくるために、ご理解、ご協力をお願いします。

A. 事業所自己評価の確認（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？ ※常勤とは週 32 時間以上勤務の職員（正規・嘱託・臨時職の別ではない）			
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい			
3	前回の改善計画に対して、具体的な取り組みが行われていましたか？			
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？			

B. 事業所のしつらえ・環境（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 施設の環境整備に努め、季節感を感じてもらえるような環境作りに取り組む。			
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？			
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？			
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？			
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？			

C. 事業所と地域のかかわり（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ <hr/> 【前回の改善計画】 地域の民生委員の方々との交流会への参加に努め、関りをつなげていく。			
1	職員はあいさつできていますか？			
2	事業所は、地域の方に知られていますか？			
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？			
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？			

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ <hr/> 【前回の改善計画】 定期的見回りの際、介護サービスに対する相談や助言を積極的に行っていく。			
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？			
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？			
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？			
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？			

E. 運営推進会議を活かした取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
	運営推進会議を有効活用し、情報共有を行い、サービス提供につなげていく。			
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？			
2	運営推進会議では、地域の心配な方等の事例検討が行われていますか？			
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？			
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？			

F. 事業所の防災・災害対策（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
	【前回の改善計画】 施設内の防災・災害対策を強化するとともに施設外、地域とも連携が図れるようとりくむ。			
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？			
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？			
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？			
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？			

自由記述

施設に対してご意見・要望がございましたら自由にご記入ください。

以上で終了です。ありがとうございました。

外部評価 地域かかわりシート② (結果まとめ様式)

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	8		1
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	6		3
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？	4		5
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	6		3

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

- ・個々の取組みについてはわかったが全体像が見えてこないため判断に悩みます

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

【改善計画】※後日記入

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	6		3
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	4	1	4
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	7		2
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	8		1
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	2	4	3

【上記5つのチェック項目に関する意見】

【前回の改善計画】

利用者様とともに、四季折々のあたたかい環境作りに取り組む。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

【今回の改善計画】※後日記入

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3		5
1	職員はあいさつできていますか？	8		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	1		7
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	4		4
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	4		4

【上記5つのチェック項目に関する意見】

・事業者と地域のかかわり方がよくわからず申し訳ありません。私たち家族は凌雲さんのおかげで今平穏で心豊かな生活を送っております。いい距離感で大変感謝しております。

【前回の改善計画】

地域の民生委員の方々との交流会等で地域との関りをつなげていく。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

【改善計画】※後日記入

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3		5
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めないようにしていますか？	4	2	2
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	1	1	6
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	2	1	5
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	1	1	6

【上記5つのチェック項目に関する意見】

【前回の改善計画】

地域の民生委員の方々と連携を取り合い、地域の方々に適切なサービスを進めていく。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

【改善計画】※後日記入

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	5		4
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	4	1	4
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	3		6
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	2		6
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	3		5

【上記5つのチェック項目に関する意見】

【前回の改善計画】

運営推進会議での意見を今後のサービスにつなげていく。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

【改善計画】 ※後日記入

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4		5
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	2	5	1
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	1		7
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？		7	1
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	5	2	2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

【前回の改善計画】

施設内の防災・災害対策を強化するとともに施設外、地域とも連携が図れるよう取り組む。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

【改善計画】※後日記入

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会医療法人凌雲会	代表者	稲次 正敬	法人・事業所 の特徴	藍住町に法人母体があり、徳島市内にはサービス付高齢者向け住宅（万代）、小規模多機能型居宅介護（万代）、在宅ケア支援センター（津田）がある。
事業所名	小規模多機能ホーム 万代の家	管理者	久米 崇史		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
----	---------	-------------------	----	---------

A. 事業所自己評価の確認	イベント等の内容を定期的に更新し、新規利用者、ご家族様にも情報発信していく。	インスタグラムは現在休止しているが、行事等のご様子を個別に家族へ送ることで、情報発信出来ている。	地域との関りや事業所の全体像ははっきりと見えていないのでわからないことがある。 事業所には感謝しており、助かっている。	季節ごとイベントを行い、施設での様子を家族へ定期的に発信していく。
B. 事業所のしつらえ・環境	利用者様と共に、四季折々のあたたかい環境づくりに取り組む。	利用者とともに、四季折々の作品を作成したり、展示物を変更し、温かみのある環境作りができた。		施設の環境整備に努め、季節感を感じてもらえるような環境作りに取り組む。
C. 事業所と地域のかかわり	地域の民生委員の方々との交流会等で地域との関りをつなげていく。	運営推進会議では関りを持つことができたが、それ以外はできなかった。		地域の民生委員の方々との交流会への参加に努め、関りをつなげていく。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	地域の民生委員の方々との連携をとりあい、地域の方々に適切なサービスをすすめていく。	PFI 事業による独居老人に対する見回り、声掛けを定期的に行い、助言を行った。		定期的見回りの際、介護サービスに対する相談や助言を積極的に行っていく。
E. 運営推進会議を活かした取組み	運営推進会議での意見を今後のサービス提供につなげていく。	事業所での取組みを運営推進会議を通じて伝えることができた。また情報交換も行えた。		運営推進会議を有効活用し、情報共有を行い、サービス提供につなげていく。
F. 事業所の防災・災害対策	施設内の防災・災害対策を強化するとともに施設外、地域とも連携が図れるようとりくむ。	地域住民参加型の訓練は実施することはできなかった。		施設内の防災・災害対策を強化するとともに施設外、地域とも連携が図れるようとりくむ。

